Публичный договор по оказанию платных дополнительных образовательных услуг

Минск 13 марта 2023 года

1. Настоящий публичный Договор (далее Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования взрослых, а также права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с Ограниченной Ответственностью «Глэбис Про» в лице Директора Германович Ольги Валентиновны, именуемой в дальнейшем Исполнитель, и любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

2. Предметом договора является оказание услуг Исполнителем Заказчику в сфере дополнительного образования взрослых и предоставление образовательных программ на платной основе. Образовательные программы проводятся в виде: тематического семинара, лекции, тренинга, деловых и ролевых игр, практикумов, образовательных мероприятий, консультаций и иных учебных занятий в очной и дистанционной форме обучения, в т.ч. с использованием электронных средств видеосвязи, видеотрансляций и электронных документов. Образовательные программы публикуются на сайте www.glabis.by и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Описание образовательных программ включает в себя информацию: перечень тем, форма обучения, сроки и условия проведения, количество участников, стоимость услуг, место проведения.

3. Порядок заключения договора.

3.1. Размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя www.glabis.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является оформление им Заявки на участие в образовательной программе с последующей оплатой услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором

3.4. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме (согласно п.2.п 3 ст.404 и ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

3.5. При регистрации на Сайте www.glabis.by либо заполнении Заявки на участие в образовательной программе, Заказчик предоставляет о себе следующую персональную информацию: Фамилия, Имя, Наименование организации, в которой он работает, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Исполнитель не несёт ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме. Инструкции по регистрации на образовательные программы находится в разделе сайта «О нас. Регистрация и Оплата».

4. Стоимость услуг и условия оплаты по настоящему Договору устанавливаются индивидуально для каждой образовательной программы, заявленной на сайте www.glabis.by. Инструкции по оплате для Заказчика находится в разделе данного сайта «О нас. Регистрация и Оплата».

5. Исполнитель обязуется:

5.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о содержании образовательной программы;

5.2. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание Услуг, предусмотренных в п. 2 настоящего Договора;

5.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

5.4. Предоставить Заказчику учебные материалы согласно теме образовательной программы;

5.5. Использовать персональные данные и конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг по настоящему Договору либо в интересах Заказчика и по согласованию с ним;

5.6. Предупредить Заказчика о переносе занятия в связи с производственными причинами (технические неполадки, болезнь спикера, форс-мажорные обстоятельства) не позднее чем за 1(один) календарный день до дня планируемого занятия.

6. Заказчик имеет право на получение образовательной услуги в соответствии с п.2 настоящего Договора

7. Заказчик обязуется:

7.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре;
7.2. Соблюдать график и расписание занятий образовательных программ;
7.3. Уважительно относиться к другим участникам и спикерам образовательной программы;
7.4. Соблюдать авторские права Исполнителя и авторов образовательных программ на все предоставленные Исполнителем учебные материалы в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве;
7.5. Не использовать полученные на занятиях учебные материалы Исполнителя в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам;
7.6. Своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности присутствия на занятии по уважительной причине либо в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств

8. Предоставляя свои личные данные Исполнителю, Заказчик соглашается: на их обработку Исполнителем; на получение в дальнейшем от Исполнителя рекламных и информационных рассылок посредством sms-сообщений, сообщений в мессенджеры, на электронную почту, почтовых сообщений. Рассылка включает в себя - анонсы программ Исполнителя, расписание программ, оповещения об обучающих мероприятиях и событиях, информация об оплате и платежных документах и др. Периодичность получения рассылок составляет не более одного сообщения в день (в дату проведения учебных мероприятий возможно получение до 3-х сообщений). Возможность отказа от e-mail-рассылки предоставляется в каждом сообщении в виде ссылки «Отписаться», в мессенджерах – путём направления ответного сообщения “Отписаться”. Отписаться от sms-сообщений можно путём направления электронного сообщения о прекращении обработки персональных данных на адрес info@glabis.by.

9. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о запрете использования его персональных изображений в публичных материалах Исполнителя. В случае, если запрет не был выражен и направлен, Заказчик не возражает против публикации фото и видео материалов, полученных с участием Заказчика, на сайте и в рекламной продукции Исполнителя.

10. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать 100% возврата оплаченных им денежных средств до дня начала занятий. Срок возврата денежных средств на карту Заказчика составляет от 3 (трех) до 30 (тридцати) календарных дней. В случае если Заказчик частично прошел программу обучения на момент расторжения настоящего Договора, возврат оплаты производится пропорционально объему пройденной образовательной программы.

11. В случае, если Заказчик не участвовал в занятии в назначенное время и дату без предварительного уведомления Исполнителя и уважительных причин, Заказчику предоставляются презентации и/или учебные материалы в электронном виде в случае, если это предусмотрено занятием. Оплата за участие в пропущенном занятии не возвращается или возвращается по соглашению сторон. При наличии возможности у Исполнителя, занятия могут быть перенесены на новый, более удобный для Заказчика срок.

12. В случае, если услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением форс-мажорных обстоятельств) и Стороны не достигли соглашения о переносе сроков исполнения, Заказчику возвращается 100% произведенной оплаты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня уведомления об отмене образовательной программы либо с заявленного дня начала первого занятия. В случае, если Заказчик частично прошёл образовательную программу на момент расторжения настоящего Договора, возврат оплаты производится пропорционально объему пройденной программы.

13. В случае, если Исполнитель сочтет поведение Заказчика не корректным, ущемляющим права и интересы других участников образовательной программы или мешающим проведению занятий, Исполнитель вправе отказать Заказчику в участии в образовательной программе, расторгнуть Договор и вернуть ему оплаченные денежные средства пропорционально объёму пройденного материала.

14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами. Если спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке согласно законодательству Республики Беларусь.

16. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): природные стихийные явления (наводнения, ураганы, пожары и т.д.), явления общественной жизни (войны, забастовки и т.д.), решения государственных и местных органов управления, постановления правительств, в том числе направленные на ограничение поставок, свободное перемещение товаров и рабочей силы или закрытие границ.

17. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам электронной связи (электронная почта, sms, мессенджеры при связанности их с номерами телефонов, указанных при регистрации Заказчиком), наравне с исполненными в простой письменной форме. Письма, направленные по указанным каналам связи считаются направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по каналам связи.

18. Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь

19. Реквизиты Исполнителя:

    Общество с ограниченной ответственностью “Глэбис Про”
    220020 г. Минск, пр-т Победителей 103, офис 1305
    УНП 193609936
    BY37UNBS30122291000000000933
    ЗАО "БСБ БАНК", UNBSBY2X